

<利用者登録の内容について>

1、登録により受けられるサービス

(1) 電話での仮予約を当日まで受付いたします。

⇒ 未登録者は利用日の5日前まで。

(2) 使用料の支払い期限を当日の利用時間前までにいたします。

⇒ 未登録者は利用日の5日前まで。

(3) 利用前日までのキャンセルは使用料を全額還付いたします。

(※変更についても前日までであれば対応いたします。)

⇒ 未登録者は利用日の5日前までのキャンセルで使用料の半額を還付。
変更については全てキャンセル扱いとし使用料の返還はいたしません。

(4) 当日利用されている施設の時間延長や面の追加を電話で受付いたします。

⇒ 未登録者については雨天還付が残っている団体に限り認める。
※ただし、当日利用終了後に窓口にて使用料のお支払いが必要となります。

2、注意点

(1) 仮予約の当日キャンセルについては、使用料をお支払いいただきますので、キャンセルについては前日の窓口営業時間内にご連絡くださるようお願いいたします。

(2) 当日利用前までにご入金がなく、前日までにキャンセルのご連絡もいただけないといった事が続く場合などには、上記のサービスの提供を予約システム上で停止させていただく場合がありますのでご注意ください。

(※施設の利用が出来なくなったり、予約の申し込みが出来なくなる訳ではなく、未登録者と同じ取り扱いになります。)

(3) 利用者登録の有効期限を1年間とさせていただきます。

(※次年度分の更新および新規登録については、前期分の練習等利用抽選会の申し込み開始時期より受付を開始いたします。)

(4) 既に登録をされている団体・個人の登録番号については、更新後も変更されません。