

## ◆ 登録により受けられるサービス

- ① 電話での仮予約を当日まで受付いたします。
- ② 利用料の支払い期限を当日の利用時間前（※）までといたします。  
※窓口営業時間内まで。早朝利用の場合は前日の窓口営業時間内までとなります。
- ③ 利用前日正午 12 時までのキャンセル（※）は利用料を全額還付いたします。  
※変更についても同じく前日正午 12 時までとなります。
- ④ 当日利用されている施設の時間延長や面の追加を電話にて受付いたします。
- ⑤ インターネットからの仮予約受付は利用日前日の午後 17 時まで。
- ⑥ インターネットからの仮予約のキャンセルは利用日前日の正午 12 時まで（※）  
※利用料入金済の本予約をキャンセルする場合は、電話での受付のみとなります。

## ◆ 注意点

- ① 予約のキャンセルについては前日の正午 12 時までにご連絡ください。  
キャンセル期限以降につきましては利用料が発生いたしますのでご注意ください。
- ② 期限内での利用料お支払いや、キャンセル連絡をいただけない場合などには、上記のサービスの提供を停止させていただきます。※未登録者と同じ取扱いでの施設利用となります。
- ③ 他者へ個人IDを教えたり、団体メンバー以外へ団体IDを教えたりすることは、トラブルの原因となりますので禁止しております。
- ④ 家族(親族)のみへの指導につきましては、生徒料金の適用にはなりません。
- ⑤ 高校生本人が予約申込をする場合は、親権者同意書の提出が必要です。(※)  
※提出がない場合は都度、保護者への連絡・同意確認をさせていただきます。
- ⑥ 中学生以下が利用する場合は、保護者からの予約申込のみとし、利用時間中の全てにおいて、保護者の同伴(※)をお願いしております。  
※同伴が確認できない場合は、利用を中止させていただきます。
- ⑦ 団体利用の場合は、予約担当者以外のメンバーへも利用方法や注意事項を周知し、各施設のルールや、マナーを守っての利用をお願いいたします。
- ⑧ 新規登録時には、本人確認が必要となりますので、本人を証明できる身分証・書類等をお持ちのうえ、各体育館窓口へお越しください。  
(団体の場合、代表者もしくは担当者いずれかの本人確認をいたします)
- ⑨ 利用者登録の有効期限は 1 年度間(登録時から 3/31 まで)となります。(※)  
※次年度分の更新・変更・新規登録につきましては、2 月初旬より受付いたします。  
※次年度はじめに代表者もしくは担当者いずれかの本人確認をさせていただきます。
- ⑩ 既に登録をされている団体・個人の登録IDは、更新後も変更されません。
- ⑪ 5 年間利用がない場合は登録が抹消されます。

